



DOSSIER DE PRESSE

LES ESPACES INFO→ÉNERGIE

DES CONSEILS NEUTRES ET GRATUITS SUR

LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

— Octobre 2011



SOMMAIRE

INTRODUCTION

DES CONSEILS GRATUITS ET DE QUALITÉ SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

DES CONSEILLERS DISPONIBLES PARTOUT EN FRANCE

BILAN ET PERSPECTIVES

EXEMPLES D' ACTIONS DES ESPACES INFO→ÉNERGIE

LE SOUTIEN DE L'ADEME AUPRES DES ESPACES INFO→ÉNERGIE

INTRODUCTION

Les dépenses en énergie constituent une part importante du budget des Français (8,4 % de leurs dépenses en 2006). Des dépenses estimées par ailleurs « trop importantes » pour 46 % d'entre eux. Ils sont 80% à placer la réduction de la facture énergétique comme « prioritaire »¹. Alors que les prix de l'énergie grimpent (sur un an, augmentation de 10 % des tarifs du gaz de ville et de 13,7% pour l'énergie au global²), les Français sont toujours plus nombreux à souhaiter consommer moins et mieux au quotidien, tout en améliorant le confort de leur habitat, sur le plan thermique notamment.

Pour répondre aux attentes d'information et de conseils des Français, le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE compte 250 implantations animées par près de 500 conseillers répartis dans toute la France. Neutres et indépendants, les conseillers INFO→ÉNERGIE délivrent des conseils gratuits, informent et sensibilisent le grand public sur toutes les questions relatives aux économies d'énergie dans l'habitat.

Les actions des Espaces INFO→ÉNERGIE sont confortées par les engagements pris par l'État dans le cadre du Grenelle Environnement et contribuent à atteindre les objectifs français en matière de réduction des gaz à effet de serre. La France s'est notamment fixé comme objectif de réduire les consommations d'énergie du parc des bâtiments existants d'au moins 38% d'ici à 2020.

Animé et soutenu par l'ADEME depuis 2001, le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE est également co-financé par la plupart des conseils régionaux, plus de la moitié des conseils généraux ainsi que par des collectivités locales dans le cadre notamment de leur plan climat territorial.

DES CONSEILS GRATUITS, OBJECTIFS ET DE QUALITÉ SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

La mission première des conseillers INFO→ÉNERGIE est de proposer aux particuliers **conseils et solutions concrètes** pour :

- mieux **maîtriser les consommations d'énergie** : chauffage, isolation, éclairage, équipements et appareils électriques, climatisation...
- avoir recours aux **énergies renouvelables** : solaire, géothermie, biomasse...

Pour cela, ils apportent des informations d'ordre technique, financier, fiscal et réglementaire. Ils présentent les matériels accessibles sur le marché en mentionnant ceux qui bénéficient des aides publiques. En réalisant notamment des évaluations simplifiées de la consommation énergétique dans l'habitat, en fonction de différents critères (bâti, équipements électriques et thermiques³), ils facilitent la prise de décision.

Les conseillers INFO→ÉNERGIE développent tout le long de l'année des animations pour sensibiliser le grand public : conférences, foires, ciné débat, ateliers pédagogiques, visites de sites, concours (voir « Concours Famille à énergie positive ») etc.

Les conseillers INFO→ÉNERGIE bénéficient de **formations** spécifiques et régulières dispensées par l'ADEME, pour suivre l'évolution des technologies mises sur le marché et les dispositifs d'accompagnement financiers. Véritables **spécialistes**, les Espaces INFO→ÉNERGIE délivrent des conseils gratuits, indépendants de toute structure commerciale et de qualité.

¹ Source : enquête barométrique ADEME « Equipements et comportements des ménages vis-à-vis de la maîtrise de l'énergie dans leurs logements », 2010

² Source : DGEC, mai 2011

³ Evaluation à partir d'un logiciel de diagnostic énergétique spécialement développé par l'ADEME : « Dialogue »

DES CONSEILLERS DISPONIBLES PARTOUT EN FRANCE

Le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE compte près de **250 implantations animées** par près de **500 conseillers répartis dans toute la France**.

Le maillage national est ainsi dense, avec des permanences dans certains départements, afin d'assurer un **conseil de proximité**.

Le fonctionnement en réseau permet également à chaque structure d'évoluer au quotidien en s'appuyant sur l'échange d'expériences, de ressources et d'outils avec d'autres structures.



UN BILAN POSITIF DES ACTIONS ESPACES INFO→ÉNERGIE

En 2010, **plus de 1,6 million de personnes ont été conseillées** ou sensibilisées dans le cadre des Espaces INFO→ÉNERGIE, soit plus de **8 millions de particuliers au total depuis 2003**. Les EIE ont ainsi contribué à l'augmentation du taux de travaux réalisés, passant de 26% en 2003 à **56 %** en 2010⁴.

Avec un **taux de satisfaction de 80%**⁵, le dispositif des Espaces INFO→ÉNERGIE répond efficacement aux besoins des particuliers.

Quelques chiffres : en 2010, les Espaces INFO→ÉNERGIE ont contribué à la réalisation de travaux à hauteur de plus de **405 millions €**. Ce qui représente un impact économique moyen par Espace INFO→ÉNERGIE d'environ 1,7 million €.

La réalisation de ces travaux a conduit à la réduction des **émissions de gaz à effet de serre à hauteur de 144 000 t eq CO₂** (représentant les émissions d'un parc de 66 500 véhicules).

DEUX EXEMPLES AMBITIEUX D'INITIATIVES PORTÉES PAR DES ESPACES INFO→ÉNERGIE

Famille à Énergie positive

Un concours pour motiver les particuliers à réduire leur consommation d'énergie

Le « Concours Familles à Énergie positive » est un concours d'économies d'énergie initié et porté par l'ONG Prioriterre (également porteuse d'un EIE), dont l'objectif est de démontrer que tous ensemble, il est possible de lutter efficacement contre les émissions de gaz à effet de serre en participant à une action concrète, mesurable, et conviviale.

Le principe est simple : des équipes d'une dizaine de foyers se regroupent pour représenter leur village ou leur quartier et concourir avec l'objectif d'économiser le plus d'énergie possible sur les consommations à la maison : chauffage, eau chaude, équipement domestique. Chaque équipe fait le pari d'**atteindre au moins 8% d'économies d'énergie** par rapport à l'hiver précédant le concours. Le concours se base sur le progrès global des comportements des concurrents : peu importe d'où on part, l'essentiel est de progresser ensemble !

Aujourd'hui, cette initiative s'est déployée dans plusieurs régions (ex : Pays de la Loire, Lorraine, Centre...) avec l'appui de collectivités (ex : Le Grand Nancy, Communauté d'Agglomération Havraise...), de l'ADEME et des EIE qui accompagneront les équipes participantes et animeront le concours.

Agence parisienne du climat – Plan climat énergie de Paris

Créée à l'initiative de la ville de Paris début 2008, l'Agence Parisienne du Climat est une association multi-partenaire qui accompagne la mise en œuvre du plan climat de Paris et facilite le passage à l'acte de tous ceux qui souhaitent diminuer leurs consommations énergétiques et lutter contre le changement climatique. Guichet unique d'information, d'accompagnement, et d'expertise, cette Agence regroupe **plus de 22 conseillers des Espaces INFO→ÉNERGIE** qui délivrent chaque jour des conseils neutres, indépendants et gratuits auprès des Parisiens qui souhaitent réaliser des économies d'énergie, par téléphone, à l'occasion d'événements ponctuels et lors de permanences mises en place dans les 12ème, 14ème et 4ème arrondissements de Paris.

L'agence propose à l'ensemble des Parisiens ses conseils et services notamment dans les domaines suivants :

- Copropriétés : audit énergétique d'un immeuble, aide à la réalisation de travaux d'économie d'énergie, installation d'équipements d'énergie renouvelable (panneaux solaires, géothermie, etc.), aide au montage de dossier de financement,...
- Réglementation d'urbanisme, économies d'énergie, énergies renouvelables, ravalement de façade, isolation extérieure,...
- Visites du « 156 Durable », local témoin rénové basse consommation par l'association eDif, dans le 19ème arrondissement de Paris
- Mise en place d'actions spécifiques pour venir en aide aux populations en situation de précarité énergétique.

Plus d'information sur : <http://www.apc-paris.com>

⁴ Source : IDEM

⁵ Source : Evaluation régionale menée dans 14 régions.

LE SOUTIEN DE L'ADEME AUPRES DES ESPACES INFO→ÉNERGIE

L'ADEME est chargée, par ses ministères de tutelle, de l'animation et de la coordination du réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE pour valoriser leur savoir-faire et leurs compétences. Dans chaque région, un animateur ADEME joue ce rôle et représente ainsi un interlocuteur privilégié des partenaires locaux.

Un soutien technique et logistique

L'ADEME soutient depuis 2001 le réseau Espaces INFO→ÉNERGIE de deux façons :

- Accompagnement des conseillers INFO→ÉNERGIE via :
 - Un plan de formations mis en œuvre dès la prise de fonction des conseillers,
 - Des conseils et la diffusion d'outils de communication pour rendre l'identité du réseau plus forte.
- Développement et promotion du réseau
 - Auprès des partenaires (entreprises publiques, associations, organismes professionnels),
 - Auprès du grand public notamment à travers des campagnes de communication

L'ADEME valorise ainsi depuis 2004 le rôle indispensable des Espaces INFO→ÉNERGIE dans le cadre de sa campagne relative aux économies d'énergie, « **Économies d'énergie, Faisons vite, ça chauffe** ».

Cette année encore, un dispositif de communication national sera mis en œuvre pour renforcer la notoriété du réseau et promouvoir les missions des Espaces INFO→ÉNERGIE auprès du grand public, avec une campagne de spots radios diffusés sur les principales radios nationales, en amont et pendant la Fête de l'Énergie (organisée du 15 au 21 octobre 2011 dans toute la France).

Un soutien financier

En 2010, l'ADEME a soutenu le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE à hauteur de **12 millions d'euros**. Cette aide prend plusieurs formes :

- Financement direct des structures via le soutien au programme d'actions annuel, avec une aide de 20 000 € par conseiller
- Mise en place de formations qui représentent une dépense de 650 à 1000 € par conseiller-stagiaire en fonction de la nature du stage suivi
- Mise en place d'outils de communication renforçant l'image du réseau : brochure institutionnelle, affiches, charte graphique, outils de signalétique, etc...

Retrouvez toutes les informations sur les Espaces INFO→ÉNERGIE sur www.infoenergie.org

Contacts presse pour les Espaces INFO→ÉNERGIE

TBWA \ Corporate

Fanny Delorme – 01 49 09 25 59 – fanny.delorme@tbwa-corporate.com

L'ADEME EN BREF

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) est un établissement public sous la triple tutelle du ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement, du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie. Elle participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable.

Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'agence met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit. www.ademe.fr.